Часто задаваемые вопросы

описание ошибок

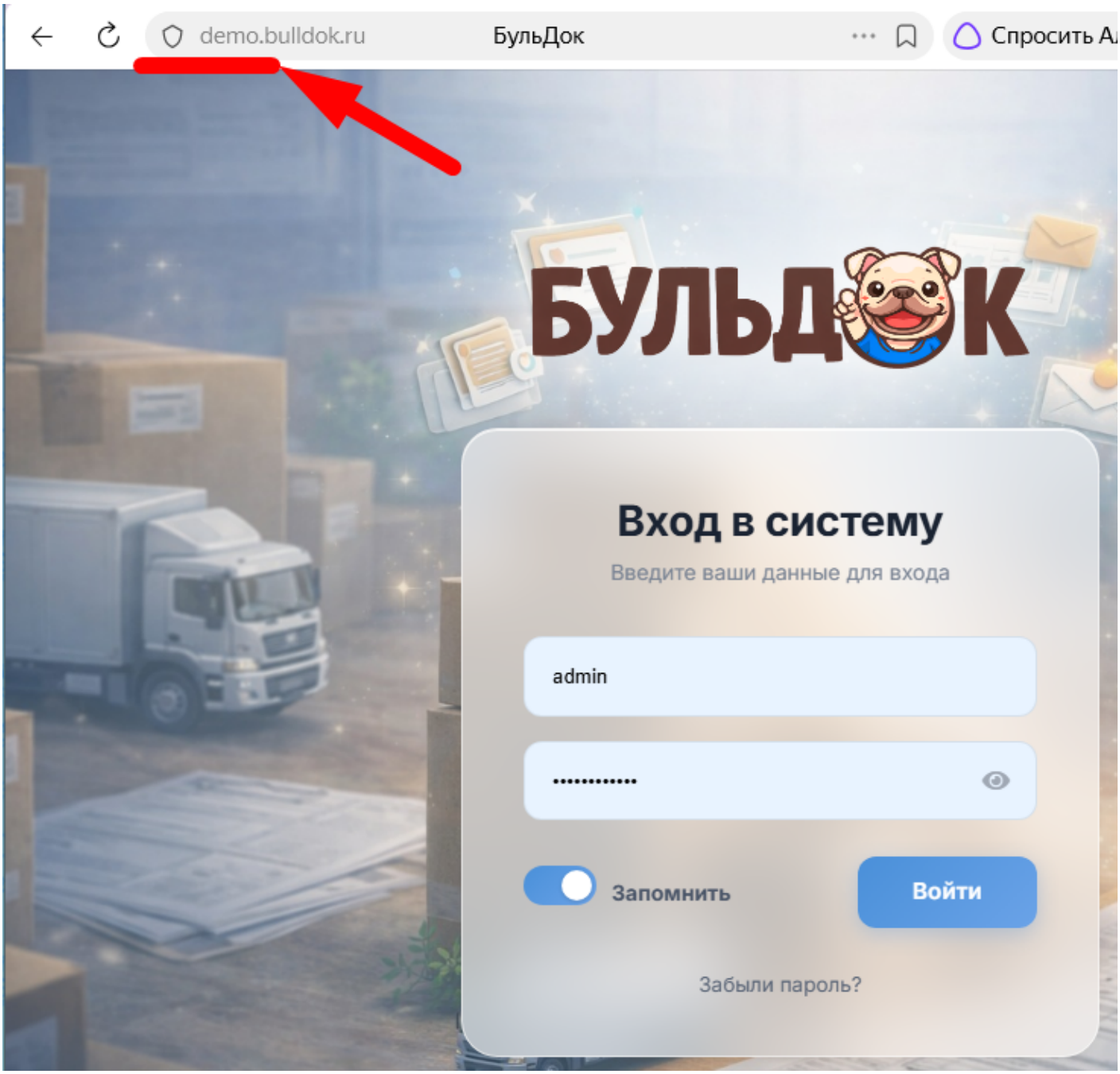
- Не правильный логин или пароль
- Долго загружается страница
- Индивидуальная доработка программы

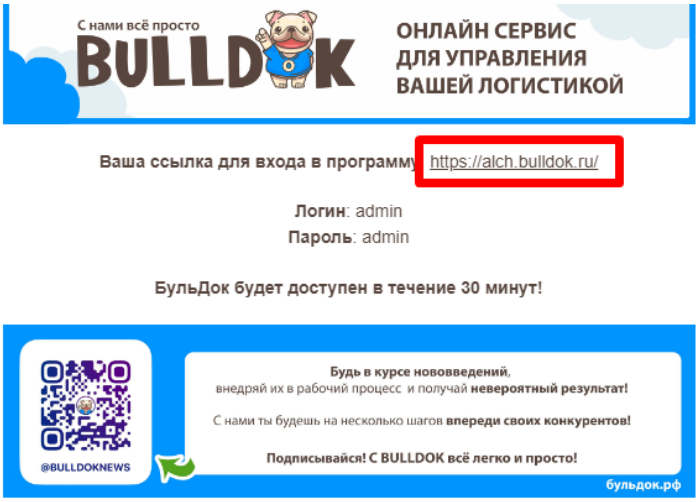
Не правильный логин или пароль



Распространенные ошибки

Ошибка не правильного входа может быть связана с несколькими вариантами:
1. попытка зайти не в свою базу. Проверьте адрес домена с тем что пришёл на электронную почту при регистрации


demo.bulldok.ru
БульДок
Спросить А
БУЛЬДОК
Вход в систему
Введите ваши данные для входа
admin
Запомнить
Войти
Забыли пароль?

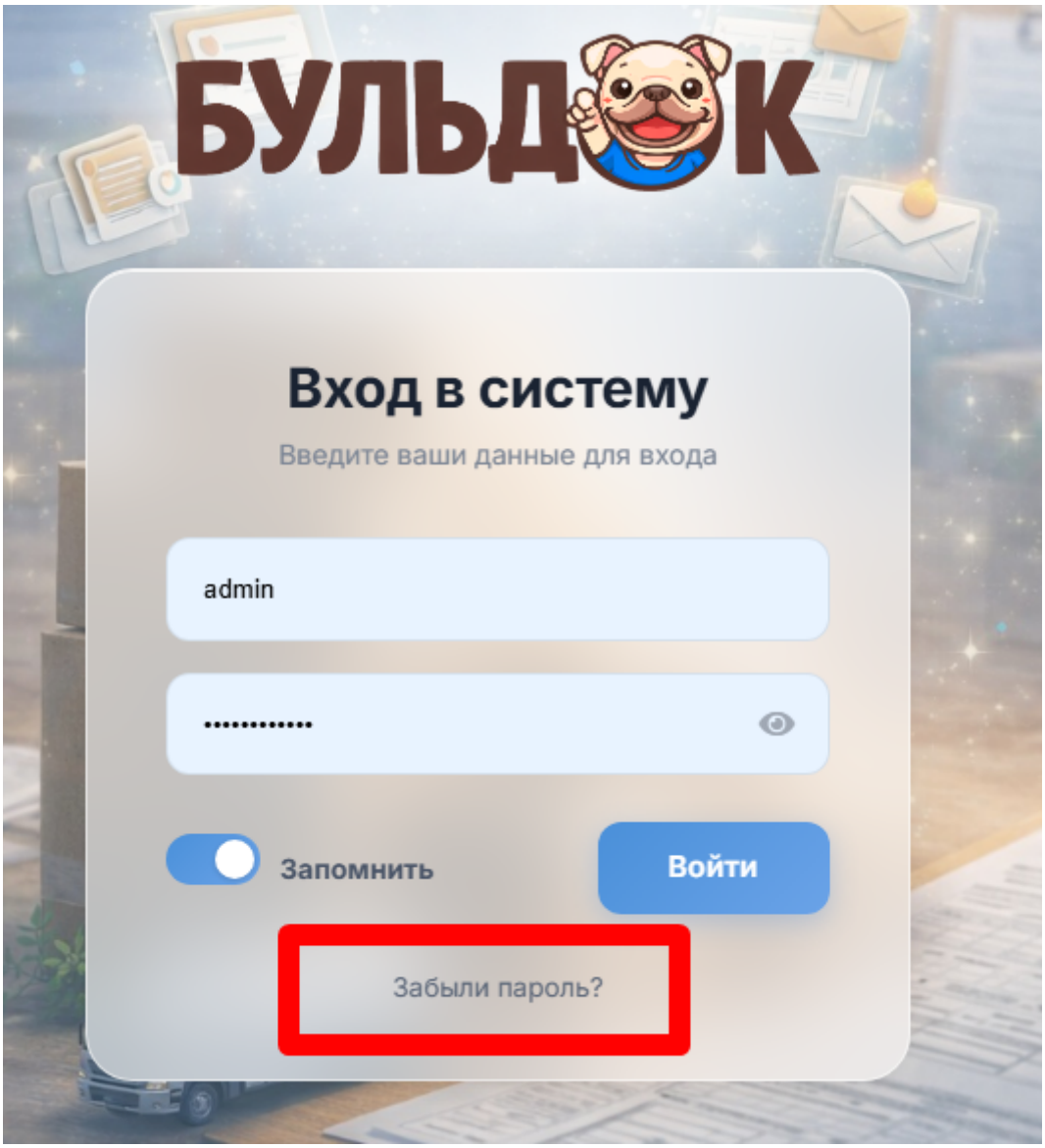


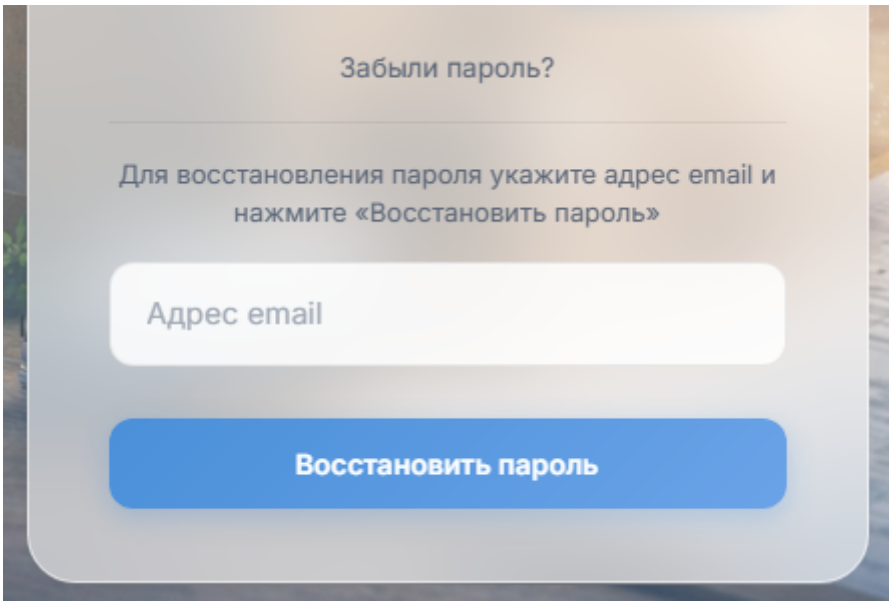
2. Копируется логин или пароль с пробелом.
попробуйте набрать вручную логин и пароль

3. Пользователь деактивирован Администратором учетной записи. Обратитесь к руководителю своей компании для активации доступа

Востановление пароля

Если не один из вариантов не подошёл, попробуйте восстановить пароль



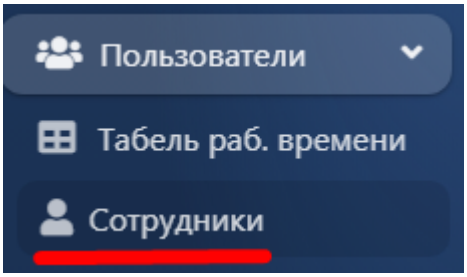


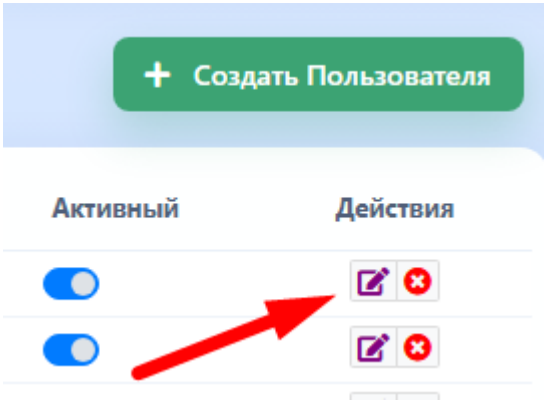
После восстановления пароль придет письмом на электронную почту

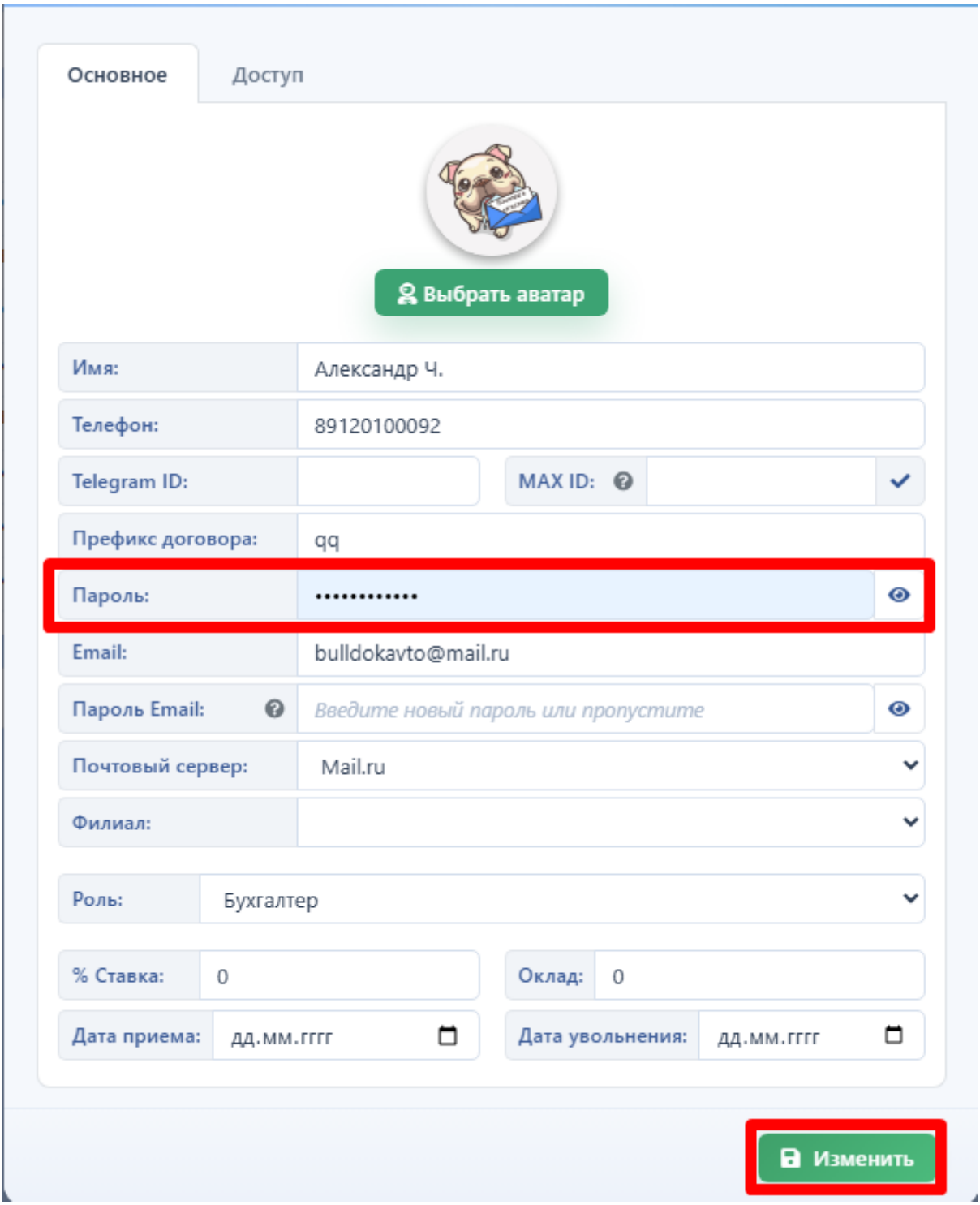
Восстановление Администратором.

Восстановить пароль также может Администратор.

После того как вы изменили пароль, передайте данный пароль вашему сотруднику для входа.







Будь на несколько шагов **впереди**, вместе с **BULLDOK**

Долго загружается страница



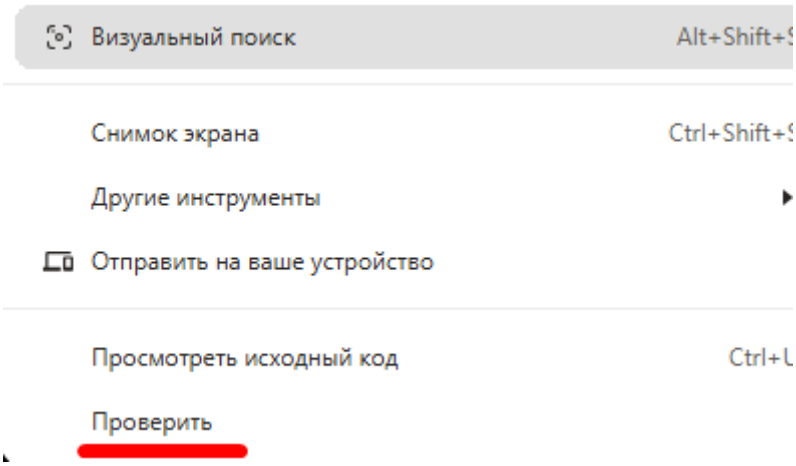
Диагностика

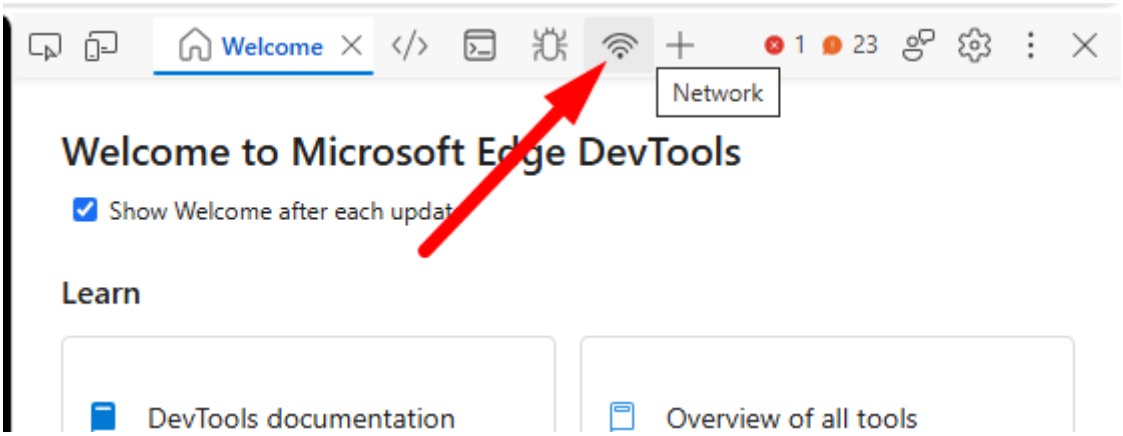
Сделаем диагностику для понимания в какой момент происходит задержка.

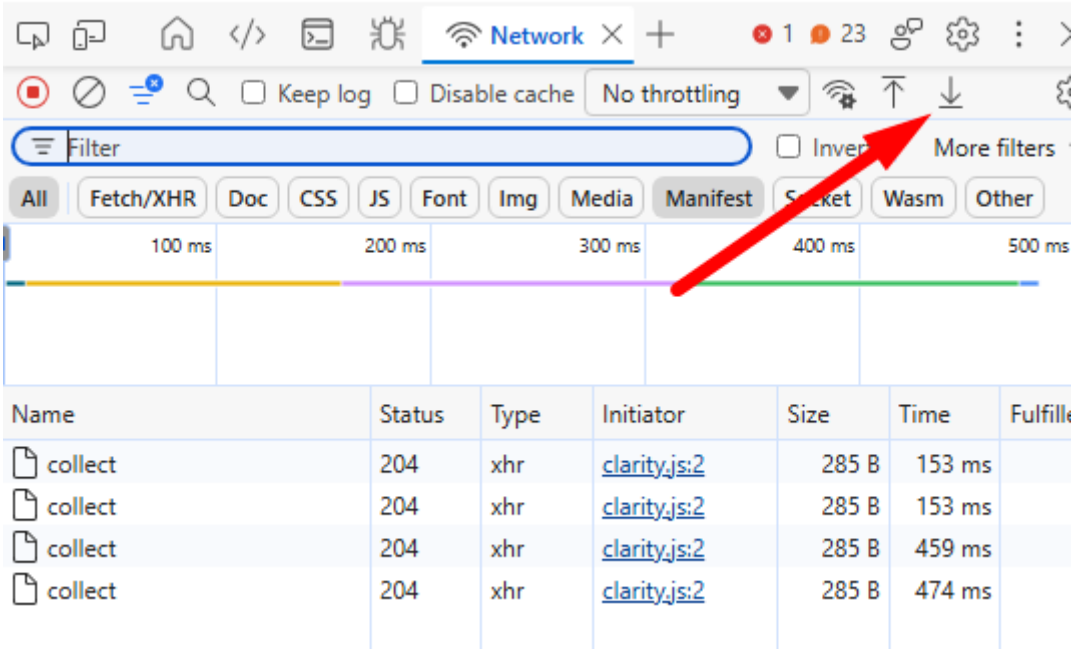
Для этого соберем логи.
1. В браузере нужно открыть консоль по F12.
2. В консоли выбрать вкладку Network (Сеть), где отображаются все сетевые запросы.
3. С открытой вкладкой Network открыть тот или иной раздел в БульДок, можно несколько (переходя между ними), но так, чтобы проявились "тормоза". Убедиться, что запросы отображаются в консоли. Поработайте в браузере некоторое время, сделайте что вы делали раньше что вызывало ошибки или "тормаза"
4. Сохранить лог запросов в виде файла .har и прислать нам. На скрине показано, как это сделать в браузере Edge, в остальных аналогично будет.

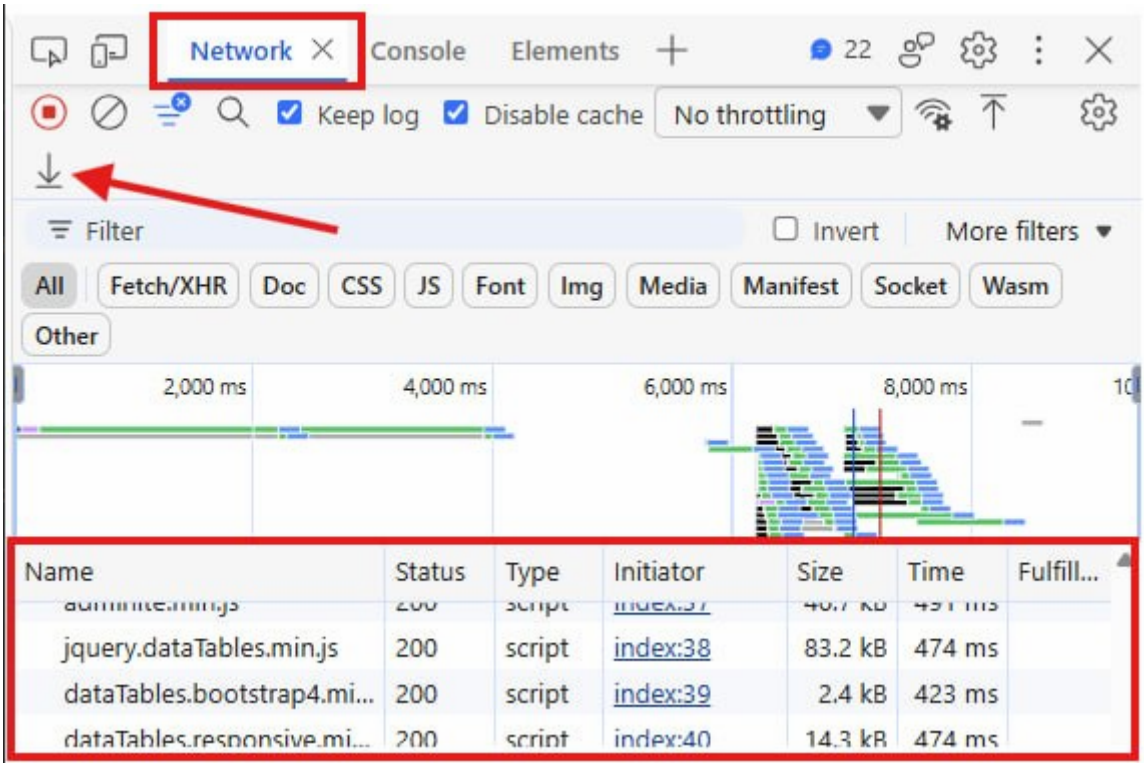
браузер Edge

F12 или правой клавишей на свободное пространство



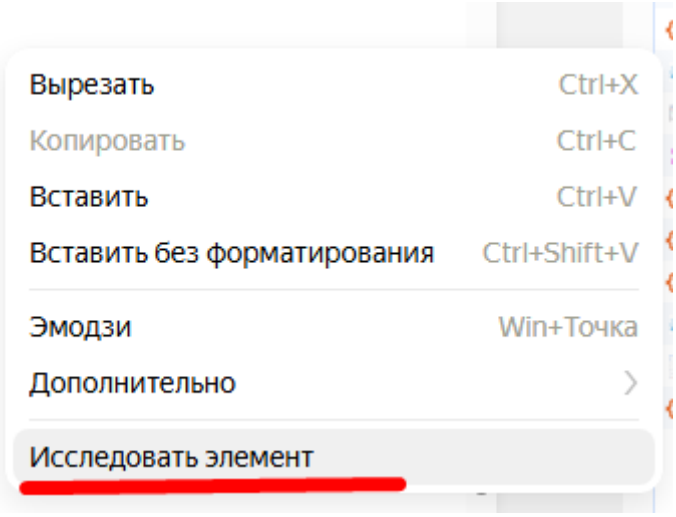

Welcome
1
23
Network
Welcome to Microsoft Edge DevTools
Show Welcome after each updat
Learn
DevTools documentation
Overview of all tools

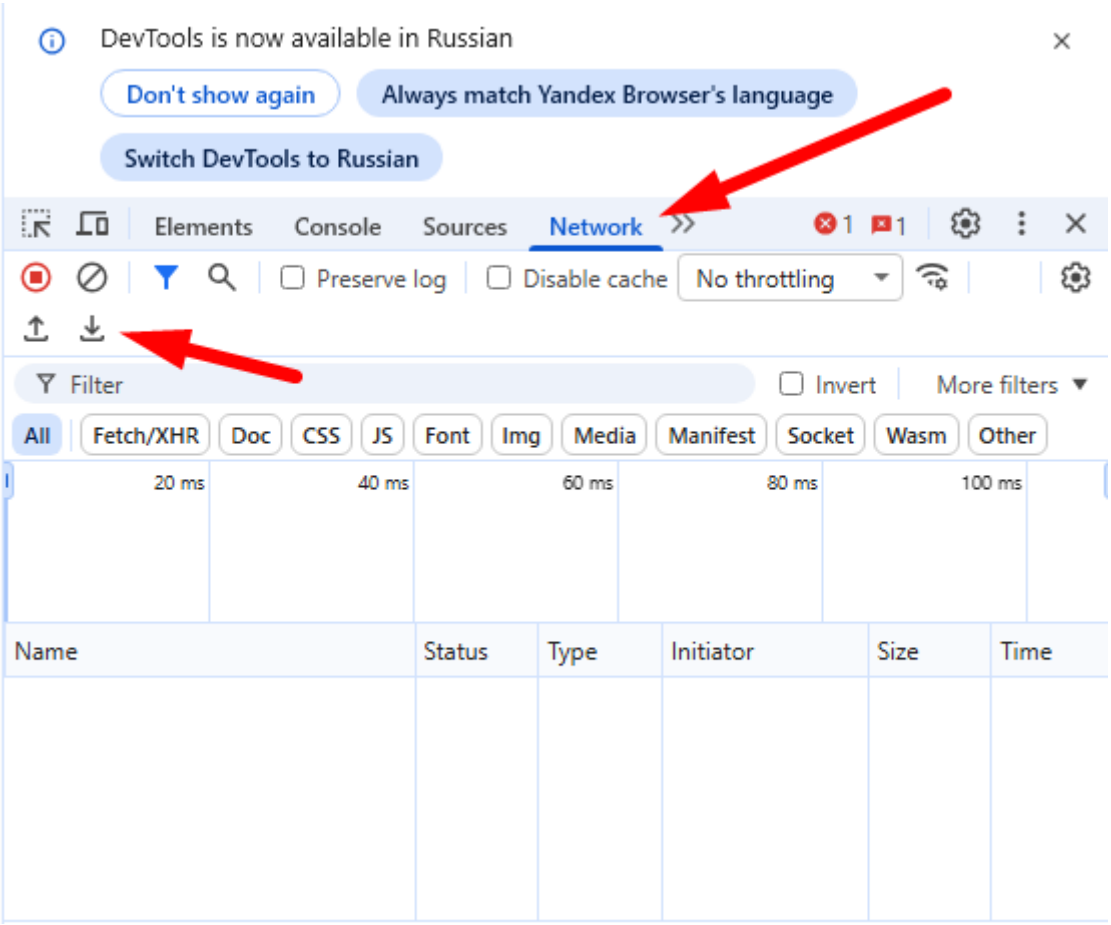

Network
1
23
Keep log
Disable cache
No throttling
Filter
Inver
More filters
All
Fetch/XHR
Doc
CSS
JS
Font
Img
Media
Manifest
Wasm
Other
100 ms
200 ms
300 ms
400 ms
500 ms
Name
Status
Type
Initiator
Size
Time
collect 204 xhr clarity.js:2 285 B 153 ms
collect 204 xhr clarity.js:2 285 B 153 ms
collect 204 xhr clarity.js:2 285 B 459 ms
collect 204 xhr clarity.js:2 285 B 474 ms


Network
Console
Elements
22
Keep log
Disable cache
No throttling
Filter
Invert
More filters
All
Fetch/XHR
Doc
CSS
JS
Font
Img
Media
Manifest
Socket
Wasm
Other
2,000 ms
4,000 ms
6,000 ms
8,000 ms
Name
Status
Type
Initiator
Size
Time
Fulfill...
jquery.dataTables.min.js 200 script index:38 83.2 kB 474 ms
dataTables.bootstrap4.mi... 200 script index:39 2.4 kB 423 ms
dataTables.responsive.mi... 200 script index:40 14.3 kB 474 ms

Яндекс браузер

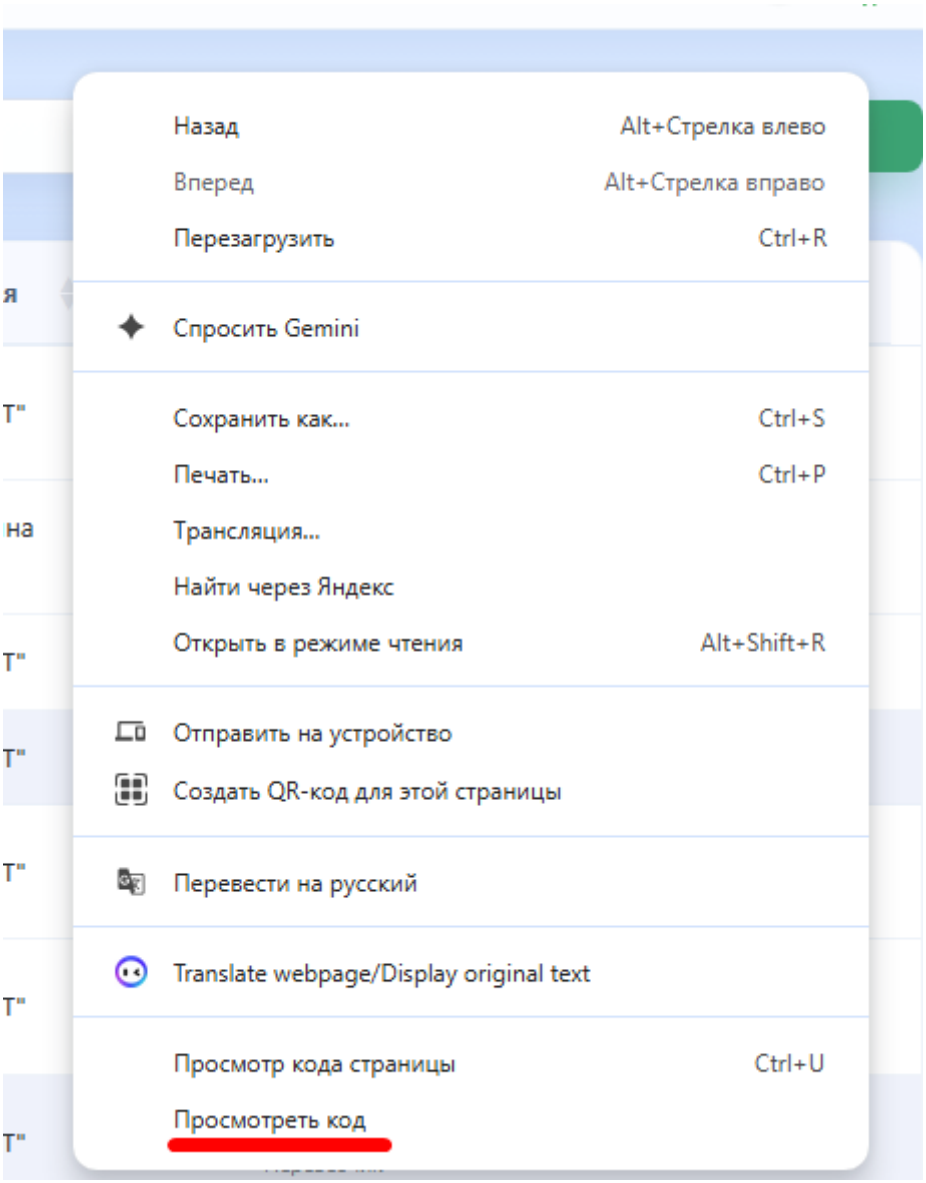
F12 или правой клавишей на свободное пространство

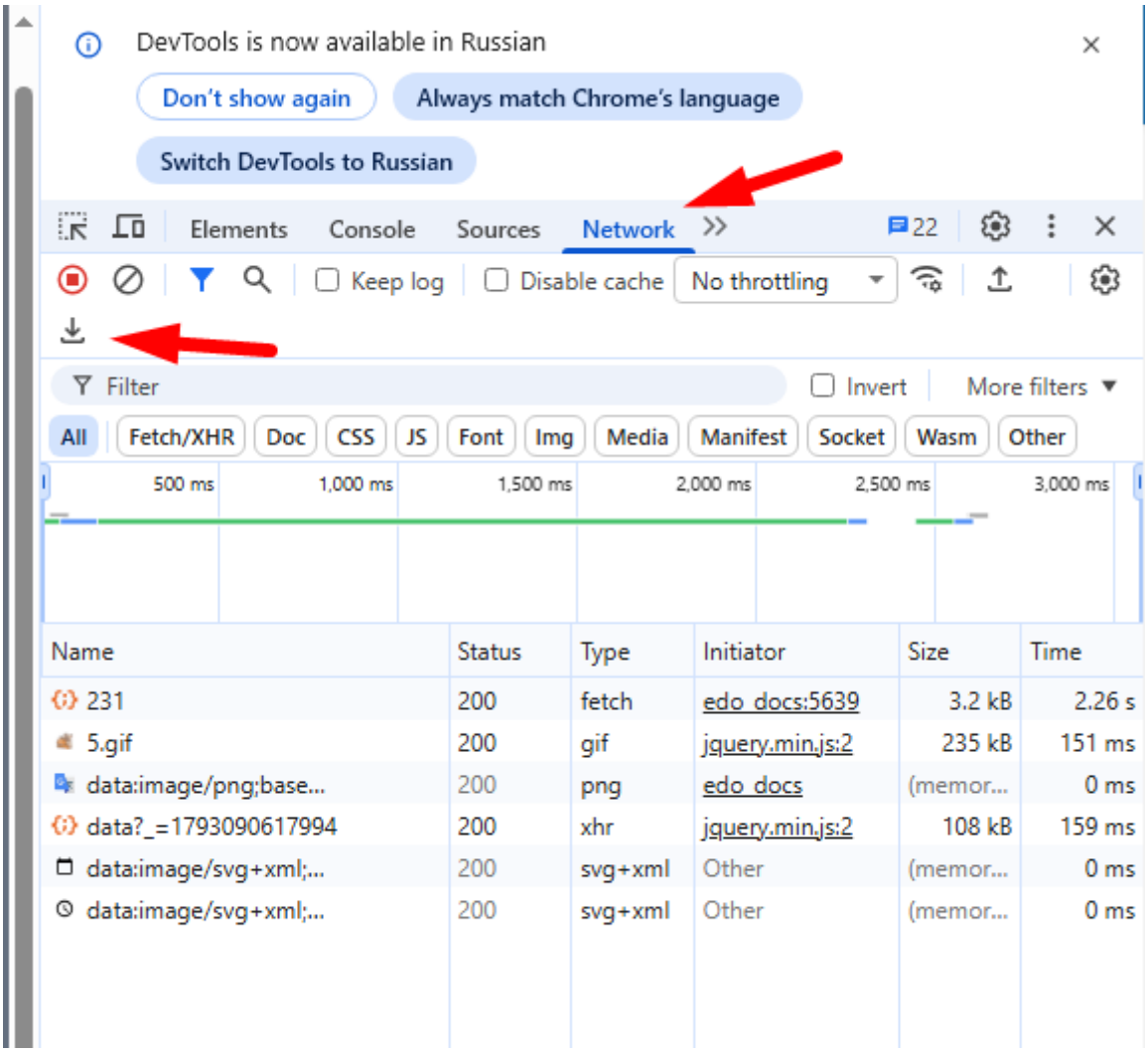




Chrome

F12 или правой клавишей на свободное пространство


Назад Alt+Стрелка влево
Вперед Alt+Стрелка вправо
Перезагрузить Ctrl+R
Спросить Gemini
Сохранить как... Ctrl+S
Печать... Ctrl+P
Трансляция...
Найти через Яндекс
Открыть в режиме чтения Alt+Shift+R
Отправить на устройство
Создать QR-код для этой страницы
Перевести на русский
Translate webpage/Display original text
Просмотр кода страницы Ctrl+U
Просмотреть код



Будь на несколько шагов **впереди**, вместе с **BULLDOK**

Индивидуальная доработка программы



В нашей компании предоставляется возможность индивидуальной доработки программы под ваши потребности. Стоимость таких доработок обсуждается отдельно и зависит от сложности задачи и времени, затраченного техническим отделом.

Мы предлагаем два варианта доработок:
1. Доработки с более низкой стоимостью, чем рыночная. Однако в этом случае изменения будут доступны всем пользователям компании.
2. Индивидуальные доработки только для вас по стандартной рыночной стоимости для подобных услуг.

Если у вас есть конкретные пожелания или вопросы, будем рады обсудить их более подробно.

Для выполнения задачи необходимо составить детальное техническое задание.
В данном задании следует подробно описать все этапы реализации, включая пошаговые инструкции.
Также важно приложить скриншоты программы, которые наглядно пояснят каждый шаг.
Укажите, какие функции и элементы интерфейса должны быть реализованы, а также конечный результат, который вы ожидаете получить.

