

Автоколлектор (работа с должниками)



1. Как найти Уведомления

В Бульдок реализован функционал который работает с должниками:

1. По средствам отправки элкетронного письма на почту.
2. По средствам автоматического обзвона роботом.

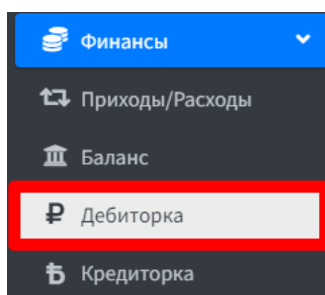
Воспользоваться можно им в таблице Дебиторской задолженности



ID заказа	Заявка	Заказчик	Счёт	Ставка заказчика	Оплачено	Долг	Срок оплаты	Статус	Уведомления
14737	22-09-2023 EP1001	Склярова Оксана Андреевна 8903550000, 0002@mail.ru	EP1001	48 000 Карта	0	48 000	Просрочен 278 дней 28.02.2024	Новая	 
14742	22-09-2023 OA1008	Романов Вячеслав Михайлович +7 908 959-0000,	OA1008	118 000 Карта	18 000	100 000	Просрочен 274 дня 03.03.2024	Оплачено	 

Перейти в дебиторскую задолженность можно 2мя способами:

1. В главном меню Финансы/Дебиторка



2. Таблица Заказы , далее меняем вид таблицы на "Д"

Бульдок

Поиск в меню

Рабочий Стол

Показатели

РАБОТА С ЗАЯВКАМИ

Создать Документы

Экипажи

Заказы

На согласование

Подпись и печать

Справочники

Диспетчер задач

Бухгалтерия

Отчеты

Финансы

Пользователи

Настройки

руз	Вес	Погрузка	Выгрузка	Ст. заказчика	Водитель
Стол	Комфорт	03.12.2024	13.11.2024	20 000 Карта	Чернышев Дмитрий Александрович
столы	10 тон,10 кубов	07.11.2024 в 12:00	13.11.2024	360 000 Р/с Без НДС	Чернышев Дмитрий Александрович
Картон	10 тон,16 кубов	26.11.2024 в 12:00 местному времени	29.11.2024	100 000 Р/с С НДС	Мерзляков Алексей Владимирович
Настольные игры.	200 кг	22.11.2024		21 000 Р/с Без НДС	Смирнов Валерий Николаевич
Картон	10 тон, 20 кубов	12.11.2024 в 18:00 по местному времени	18.11.2024 в 12:00	200 000 Р/с Без НДС	Мерзляков Алексей Владимирович
Картон	10 тон, 20 кубов	12.11.2024 в 18:00 по местному времени	18.11.2024 в 12:00	200 000 Р/с Без НДС	Мерзляков Алексей Владимирович
Машины	10 тон, 16 кубов	11.11.2024 в 12:00 по местному времени	14.11.2024 в 17:00	200 000 Р/с Без НДС	Мерзляков Алексей Владимирович
столы	10 тон, 16 кубов	12.11.2024 в 12:00	15.11.2024	140 000 Р/с Без НДС	Мерзляков Алексей Владимирович
Станки	10 тон, 18 кубов	07.11.2024 в 11:00	11.11.2024	140 000 Р/с Без НДС	Мерзляков Алексей Владимирович
станок Фрезерный 6Т13 габариты 2570*2252*2430 масса 4,3 т.	10 тон	08.11.2024		22 000 Наличными	

записей

Вид таблицы: 1 2 3 Д К Н

5771

2. Электронная почта, отправка уведомлений

Чтобы активировать уведомления на электронную почту, должна быть настроена интеграция с почтой

как ее настроить можно посмотреть по этой ссылке : [интеграция с почтой](#)

У нас автоматически настроено так что письма уходят 1 раз в день. В день когда наступил последний день оплаты, и все последующие с красной плашкой о **просрочке**

Дальше нужно вставить шаблон текста письма который будет уходить всем должниками. Для этого открываем Настройки

примерный текст сообщения:

Уважаемый клиент!

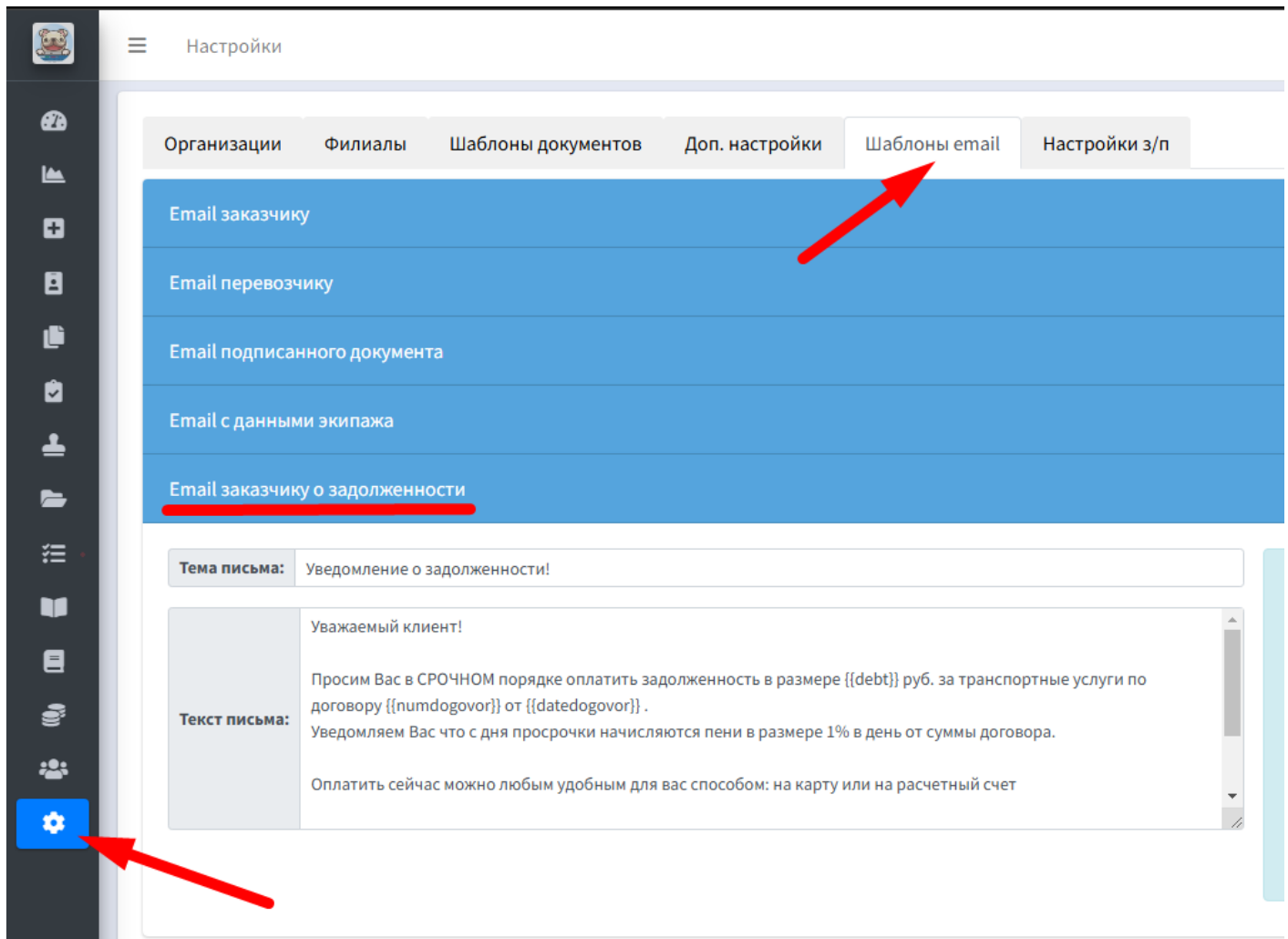
Просим Вас в СРОЧНОМ порядке оплатить задолженность в размере `{{debt}}` руб. за транспортные услуги по договору `{{numdogovor}}` от `{{datedogovor}}` .

Уведомляем Вас что с дня просрочки начисляются пени в размере 1% в день от суммы договора.

Оплатить сейчас можно любым удобным для вас способом: на карту или на расчетный счет

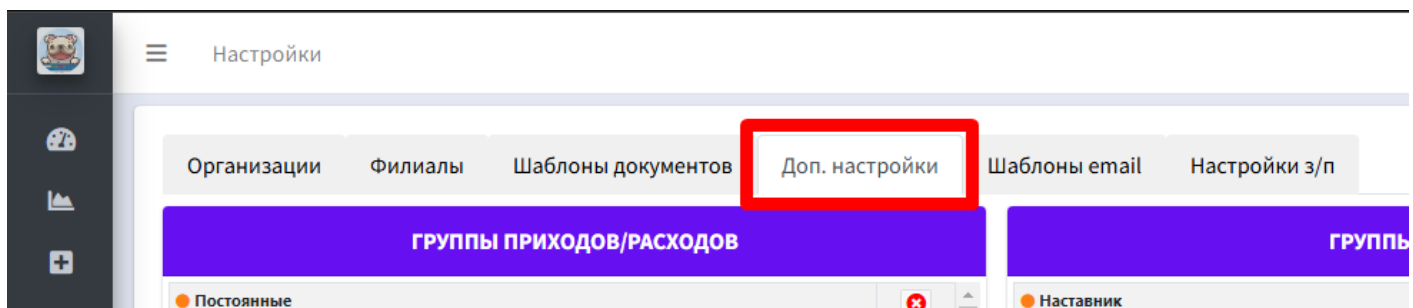
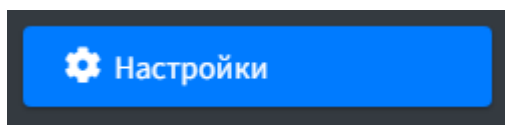
Детальную информацию по расчетам, при необходимости, вы можете получить по номеру телефона `{{sotrudnik_phone}}` `{{sotrudnik_name}}`

С Уважением к Вам!



Нажимаем кнопку **сохранить**

3. Автообзвон настройка



ОБЗВОН ДОЛЖНИКОВ

Интервал обзвона:

3 часа

Звонить только в рабочее время (Мск)

с:

14:45



до:

04:50



Не звонить в выходные

Соединять с менеджером по нажатию кнопки "5"

Фраза для обзвона:

Здравствуйте! Вас беспокоит транспортная компания. Требуем погасить задолженность в размере `{{debt}}` рублей по маршруту `{{marshrut}}`.

Допустимые переменные:

`{{debt}}` - сумма долга в рублях

`{{marshrut}}` - маршрут

`{{numzayavki}}` - номер заявки

Внимание! Обзвон должников - платная функция, предоставляемая сторонним сервисом. За каждый звонок списывается оплата в зависимости от длительности разговора, но не менее 5 рублей. Включая данную опцию, вы подтверждаете своё согласие на это.

Сохранить

4. Правила работы с дебиторской задолженностью





В список с дебиторской задолженностью попадают заказы в случаях:

1. если нет отметки что оплата полностью поступила. ([инструкция как провести приход в программе тут](#))
2. если отметка есть, но оплата поступила не полностью

Алгоритм отправки сообщений и автообзвона будет работать только в случае заполнения поля "Крайний срок оплаты заказчику"

Заявка	Управление	Документы	Оплата	Счет	Почта	Расходы	Мовизор	УПД вх.
Ставка заказчика:	17 000 руб.			Ставка перевозчика:	10 000 руб.			
Оплачено:	0 руб.			Оплачено:	0 руб.			
Долг заказчика:	17000 руб.			Долг перевозчику:	10000 руб.			
Приходы:				Расходы:				
• 17 000 руб. Карта Не Проведен								
Чистая прибыль: 0 руб.								
Крайний срок оплаты заказчика: 05.12.2024				Крайний срок оплаты перевозчику: дд.мм.гггг				

в случае если "Крайний срок " наступил то в таблице с дебиторской задолженностью появится плашка "**Просрочено**"

ID заказа	Заявка	Заказчик	Счёт	Ставка заказчика	Оплачено	Долг	Срок оплаты	Статус	Уведомления
14737	22-09-2023 ЕП1001	Склярова Оксана Андреевна 8903550000, 0002@mail.ru	ЕП1001	48 000 Карта	0	48 000	Просрочен 278 дней 28.02.2024	Новая	 
14742	22-09-2023 ОА1008	Романов Вячеслав Михайлович +7 908 959-0000,	ОА1008	118 000 Карта	18 000	100 000	Просрочен 274 дня 03.03.2024	Оплачено	 

Напоминаем что стоимость звонка приблизительно равна обычному звонку, в среднем на который уходит порядка 5 рублей. Стоимость звонков можно посмотреть в окне оплаты с подробной таблицей. Денежные средства вычитаются с общего баланса который лежит на счете.

Тариф и оплата

Администратор

Основная информация

0 руб./мес. Тариф

0,29 руб. Баланс

0 Промо-дни

Пополнить баланс Расчёт тарифа

Списания и пополнения

Дата	Сумма	Информация
02.12.2024	0	Списание за 02.12.2024

Видео по ссылке на ютуб канале:

<https://www.youtube.com/embed/Tleq6pgopmQ>

Будь на несколько шагов **впереди**, вместе с **BULLDOK**



Версия #5

Admin создал 3 декабря 2024 04:08:57

Admin обновил 21 июля 2025 10:27:41